



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Universidade Lusíada de Lisboa

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Licenciatura em Psicologia

Comportamento Organizacional em Saúde

4º Ano – 2º Semestre

Ano Lectivo de 2006/2007

Regente: Prof. Doutor Orlindo Gouveia Pereira

Carga horária: 2 horas teóricas semanais

ECTS: 4

FUNDAÇÃO MINERVA • CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 Lisboa -
Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307
E-mail: info@lis.ulusiada.pt • <http://www.lis.ulusiada.pt>





UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

1. Noção e História.

Sistemas.

Relações interpessoais

2. Comportamento.

Noção e história.

Causas e dinâmica.

Explicações psicológica, psicossocial, antropológica, sociológica, económica e neuropsicológica.

3. Organizações.

Conceito e estrutura.

Modelos.

Organização de saúde.

4. As pessoas nas organizações.

Avaliação de pessoas.

Personalidade. Teorias da personalidade.

Perfil dos gestores portugueses.

Gestores de saúde.

Inteligência social (emocional).

Desenvolvimento e aprendizagem (de adultos e trabalhadores).

Pessoal de saúde.

A percepção do outro.

5. O propósito das organizações.

O caso da saúde



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

6. Motivação.

Motivos em geral.

Motivação para o trabalho. Frustração e ansiedade.

Socialização e contexto psicológico.

O contexto psicológico em saúde.

7. O comportamento da organização.

Produção. Satisfação. Stress. Cultura.

8. Processo de comunicação.

9. Conflito.

10. Negociação.

11. Processo de decisão.

Criatividade e inovação.

12. Processos de controlo e desenvolvimento.

Modificação do comportamento organizacional.

13. Liderança.

Processo e teorias.

A liderança nos sistemas de saúde.

Stress e liderança.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Bibliografia

O. G. Pereira (2004). Fundamentos de Comportamento Organizacional. Lisboa.
Fundação Calouste Gulbenkian (2ª edição).

Avaliação

Provas escrita e oral.

FUNDAÇÃO MINERVA • CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 Lisboa -
Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307
E-mail: info@lis.ulusiada.pt • <http://www.lis.ulusiada.pt>

