



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2006/2007 -

Faculdade

Ciências Humanas e Sociais

Licenciatura

Psicologia

Unidade Curricular

Diagnóstico Organizacional

Ano: 4º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 4

Regente

Mestre Aristides Isidoro Ferreira

Assistente

-

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: 2

Aulas Teórico-Práticas: 1

Aulas Práticas: 2

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

- Reconhecer a importância do diagnóstico nas organizações modernas
- Desenvolver e conduzir um processo de diagnóstico organizacional
- Identificar e propor medidas de intervenção face aos resultados do diagnóstico

Objectivos Específicos

- Estruturar, implementar e avaliar metodologias de operacionalização de modelos diagnóstico organizacional;
- Definir e operacionalizar objectivos de mudança organizacional;
- Identificar e descrever as propriedades que caracterizam uma dada realidade organizacional;
- Estruturar e instrumentalizar processos de mudança organizacional;



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Avaliar a eficiência e a eficácia de diferentes modelos e metodologias de diagnóstico organizacional.

Competências a adquirir

- Desenvolver e conduzir um processo de diagnóstico organizacional
- Conhecer as principais abordagens teóricas e modelos de diagnóstico organizacional
- Desenvolver um relatório de diagnóstico e saber apresentá-lo numa organização
- Analisar e discutir case-studies

Metodologia de Ensino

- Exposição participada de conceitos e modelos de diagnóstico organizacional
- Análise e discussão de case-studies
- Trabalhos individuais e grupais

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

I - NOÇÃO DE DIAGNÓSTICO E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

- Níveis e referenciais de análise
- Identificação de "sintomas"
- Tipo e níveis de mudança
- Factores de resistência à mudança

II - MODELOS DE DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

- Diagnóstico e gestão da mudança
- Modelos de diagnóstico
- Critérios de validação dos modelos de diagnóstico
- Diversidade teórica e diagnóstico organizacional
- Vantagens e desvantagens de múltiplos referenciais teóricos

III - MÉTODOS DE RECOLHA DOS DADOS EM DIAGNÓSTICO

- Métodos qualitativos e quantitativos
- Aplicação dos métodos
- Vantagens e desvantagens dos diversos métodos
- Tratamento e apresentação dos dados

IV - DIMENSÕES E CONSTRUCTOS DE MEDIDA NO DIAGNÓSTICO

- Cultura Organizacional
- Clima Organizacional
- Motivação
- Contractos Psicológicos
- Envolvimento e Participação
- Capital Humano
- TQM

V - A VALIDADE PREDICTIVA DO DIAGNÓSTICO

- Indicadores de eficácia e eficiência
- Medição dos resultados

VI - ELABORAÇÃO DE UM RELATÓRIO DE DIAGNÓSTICO

2/4

FUNDAÇÃO MINERVA • CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 Lisboa -
Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307
E-mail: info@lis.ulusiada.pt • <http://www.lis.ulusiada.pt>





UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Aspectos a ter em conta na elaboração de um relatório
- Formas de apresentação dos dados

Bibliografia Principal

Autor(es)

Harrison, M. I.

Título

Diagnosing Organizations. Methods, Models and Processes

Edição

3ª

Local

Thousand Oaks, CA

Editora

Sage Publications

Ano

2005

Autor(es)

Howard, A. and Associates

Título

Diagnosis for Organizational Change - Methods and Models

Edição

1ª

Local

New York, NY

Editora

Guilford Press

Ano

1994

Bibliografia Complementar

Autor(es)

Harrison, M



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Título

Organizational Diagnosis and Assessment – Bridging Theory and Practice

Edição

1ª

Local

Thousand Oaks, CA

Editora

Sage Publications

Ano

1999

Autor(es)

Cameron, K.S. & Quinn, R. E.

Título

Diagnosing and Changing Corporate Culture. Based on the Competing Values Framework

Edição

1ª

Local

New York, NY

Editora

Addison-Wesley

Ano

1999

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

- Presença e participação nas aulas
- Análise e discussão de case-studies
- Elaboração de um trabalho de grupo

Recursos Didáticos

- Apresentações powerpoint
- Sebenta de apoio às aulas
- Case-studies

Palavras-chave

Diagnóstico, Análise, Mudança, Intervenção