



Pello

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2006/2007 -

Faculdade

Ciências Humanas e Sociais

Licenciatura

Psicologia

Unidade Curricular

Ergonomia e Engenharia Humana

Ano: 4º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Prof. Doutor Pedro Jorge Zany Pampulim Martins Caldeira

Assistente

-

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-Práticas: 2

Orientação Tutorial: -

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

Nesta disciplina os alunos deverão compreender o impacto que a deficiente concepção de produtos, postos e sistemas de trabalho exercem sobre a eficiência individual, grupal e organizacional.

Objectivos Específicos

Os alunos nesta disciplina vão desenvolver o seu conhecimento sobre as vantagens de adaptar o trabalho ao homem e não o homem ao trabalho. Vão aprender alguns métodos de avaliação de contextos de trabalho.



Pêla

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Competências a adquirir

No final desta disciplina o aluno deverá conseguir:

1. Definir Ergonomia
2. Enquadrar a Ergonomia nas Ciências do Trabalho
3. Diferenciar Acidente de Trabalho de Doença Profissional
4. Aplicar o Modelo da Acção Humana na avaliação de sistemas de trabalho
5. Estabelecer a relação ergonomia, qualidade e desempenho
6. Aplicar os conhecimentos adquiridos em contextos reais de trabalho
7. Descrever a importância da ergonomia para a eficiência organizacional

Metodologia de Ensino

Apresentação teórica da ergonomia e enquadramento da ergonomia nas ciências do trabalho

Discussão de textos

Análise de casos

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

1. Tópicos Introdutórios de Ergonomia
 - 1.1. Definição e Delimitação do Conceito
 - 1.2. História da Ergonomia
 - 1.3. Ergonomia Psicológica vs. Ergonomia Fisiológica
 - 1.4. Ergonomia e Segurança no Trabalho
 - 1.5. Análise do Trabalho
 - 1.5.1. Trabalho Físico
 - 1.5.2. Trabalho Mental
 - 1.6. Os Sistemas Homem(ns)-máquina(s)
 - 1.7. Ergonomia ou Ergonomias?
2. Métodos em Ergonomia
 - 2.1. A Observação
 - 2.1.1. Ocasional
 - 2.1.2. Sistemática
 - 2.1.3. Participante
 - 2.2. Os Inquéritos
 - 2.2.1. A Entrevista
 - 2.2.2. O Questionário
 - 2.3. O Método Experimental
 - 2.3.1. As Simulações
 - 2.4. O Método dos Incidentes Críticos de Flanagan
3. Metodologia Global da Intervenção Ergonómica Tradicional
 - 3.1. A Intervenção Ergonómica
 - 3.1.1. O Pedido
 - 3.1.2. As Áreas de Intervenção em Ergonomia
 - 3.1.2.1. Condições de Trabalho
 - 3.1.2.2. Comportamentos Operatórios
 - 3.1.2.3. Custos do Trabalho
 - 3.1.2.3.1. Stresse e Burnout
 - 3.1.2.3.2. Perturbações musculoesqueléticas
 - 3.1.3. Análise das Condições de Trabalho
 - 3.1.3.1. Delimitação do Sistema de Trabalho



Palca

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- 3.1.3.2. Descrição das Tarefas
- 3.1.4. Análise da Actividade
- 3.2. Diagnóstico em Ergonomia
- 3.3. Aconselhamento em Ergonomia
- 3.4. Implementação
- 3.5. Follow-Up
- 4. Metodologia Global da Intervenção Macroergonómica
- 4.1. A Teoria dos Sistemas Sócio-Técnicos
- 4.2. A Macroergonomia
 - 4.2.1. A Ergonomia Participativa
 - 4.2.2. A Transferência de Tecnologia
- 4.2.3. A Simulação de Sistemas
- 5. A Ergonomia da Informática: a Interação Homem-computador
- 5.1. A Engenharia Cognitiva
- 5.2. A Teoria da Acção Humana
- 5.3. O Design Natural

Bibliografia Principal

Autor(es)

Pedro Zany Caldeira

Título

Macroergonomia: novas tendências do desenvolvimento organizacional. In Suzana Braga Rodrigues & Miguel Pina e Cunha (Eds.), Estudos Organizacionais: Novas Perspectivas na Administração de Empresas (Uma colectânea Luso-Brasileira)

Edição

1

Local

São Paulo

Editora

Iglo

Ano

2000

Autor(es)

Pedro Zany Caldeira & Brigitte Vicente

Título

Análise e Controlo de Riscos Profissionais nos Bombeiros Voluntários Portugueses

Edição

1



PG 11

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Local

Lisboa

Editora

Instituto para a Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

Ano

2006

Bibliografia Complementar**Autor(es)**

tirolida

Título

Ergonomia

Edição

9 reimpre

Local

São Paulo

Editora

Edgard Blücher Ltda

Ano

2003

Autor(es)

Mark S. Sanders & Ernest J. McCormick

Título

Human Factors in Engineering and Design

Edição

7

Local

New York

Editora

MacGraw-Hill International Editions



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ano

1993

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

A disciplina só será validada se o aluno frequentar 80% das aulas teóricas

A classificação final da disciplina distribui-se da seguinte forma:

Participação nas aulas: 10%

Relatórios/Ensaio individuais (em número de 2): 40%

Frequência ou Exame escrito: 50%

Recursos Didáticos

Casos desenvolvidos pelo docente especialmente para esta disciplina

Palavras-chave

Ergonomia, Análise e Controlo de Riscos, Engenharia Cognitiva, Trabalho

Rede por L. R. N. N. N.