



Amílcar

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

Faculdade

Ciências da Economia e da Empresa

Licenciatura

Gestão de Empresa

Unidade Curricular

Gestão da Cadeia de Abastecimento

Ano: 2º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Prof. Doutor José Álvaro da Cruz de Assis Lopes

Assistente

Mestre José Manuel Silva Guerreiro Loução de Matos

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

Familiarizar os discentes relativamente às principais características das cadeias de abastecimento. Definir aos níveis estratégico, de planeamento e operacional as principais decisões que se colocam ao gestor. Definir critérios que permitam caracterizar os vários tipos de cadeias de abastecimento mais adaptadas a casos específicos em análise. Munir os alunos das principais ferramentas técnicas de suporte à decisão.

Objectivos Específicos

Definir as fases de decisão na cadeia de abastecimento. Caracterizar os processos na CA e particularizar os macroprocessos. Definir os principais "drivers". Caracterizar o efeito de "bullwhip" e o CPFR (Collaborative Planning and Forecasting Replenishment). Ministras os vários modelos de localização de entrepostos e os principais modelos de previsão. Definir e



pmi lous

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

caracterizar os principais modelos de gestão de "stocks" (aplicados a produtos de tipo A, B e C).

Competências a adquirir

Capacidade para definir e resolver os principais problemas que se colocam no funcionamento de uma cadeia de abastecimento. Ter capacidade para estabelecer uma CA apropriada a um caso específico sectorial. Ter competência para, através de ferramentas adequadas, definir a localização de entrepostos. Ter capacidade para compreender e implementar os modelos de gestão de "stock" mais adequados a várias situações e segmentos específicos na CA.

Metodologia de Ensino

O ensino terá uma característica eminentemente prática e será amplamente ilustrado através de casos de referência internacional. As sessões tutórias serão utilizadas no suporte de pequenos trabalhos de natureza académica e no desenvolvimento de casos.

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

DEFINIÇÃO DE LOGÍSTICA

A CADEIA DE ABASTECIMENTO (CA):

- O que é a Cadeia de Abastecimento
- Fases de decisão da CA
- Caracterização dos processos na CA
- Os Macro-Processos na empresa integrados na CA
 - CRM – Customer Relationship Management
 - ISCM – Internal Supply Chain Management
 - SRM – Supplier Relationship Management
- A importância dos fluxos na CA – O caso da DELL
- Os "Drivers" na CA
 - "Facilities"
 - "Stocks"
 - Transporte
 - Informação
- Falta de coordenação da CA
- O efeito "Bullwhip" – Consequências
- Como obter coordenação na CA
- A Distribuição na Cadeia de Abastecimento - Opções de Estrutura
- Qual o futuro da CA.

MODELOS DE APOIO À CADEIA DE ABASTECIMENTO:

- Modelos de Localização de Entrepostos.
 - Modelo para um único depósito.
 - Modelo para um único depósito custos diferenciados.
 - Modelo para vários depósitos.
 - Modelo optimizado nos custos totais de operação.
- Modelos de Previsão:
 - Modelos de decomposição clássica.
- Modelos de alisamento:
 - Médias móveis.
 - Alisamento exponencial simples.



Minerva

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Modelo de Brown de 1ª e 2ª ordem.
Modelo de Holt.
Modelo de Holt-Winters.
Modelos de Gestão de "Stocks":
Modelos para procura determinística.
Modelos de procura aleatória do ponto de encomenda.

Bibliografia Principal

Autor(es)

Chopra, S.; Meindl, P.

Título

Supply Chain Management

Edição

3ª Edição

Local

New Jersey

Editora

Prentice Hall

Ano

2007

Autor(es)

Silver, E. A.; Pyke, D.F.; Peterson, R.

Título

Inventory Management and Production Planning and Scheduling

Edição

1ª Edição

Local

USA

Editora

John Wiley & Sons

Ano

1998



Amílcar

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Bibliografia Complementar

Autor(es)

Rushton, A.; Oxley, J.; Croucher, P.

Título

The Hand book of Logistics and Distribution Management

Edição

2ª Edição

Local

London

Editora

Kogan Page

Ano

2005

Autor(es)

Murphy, P. R.; Donald, F. W.

Título

Contemporary Logistics

Edição

3ª Edição

Local

USA

Editora

Prentice Hall

Ano

2004

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

A estabelecer de acordo com o regulamento geral de avaliação. São no entanto de referir que serão elementos de apreciação: pequenos trabalhos de natureza académica, desenvolvimento de casos estudo, investigação e trabalhos de campo de âmbito reduzido, dois testes realizados a meio do semestre e no final.



Ani Wres

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Recursos Didáticos

Elementos bibliográficos referidos. Bases de dados existentes na Mediateca. DVD's. Software SOLVER.

Palavras-chave

Cadeia de Abastecimento, Distribuição, Previsão, Gestão de "stocks".