



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Anu Lou

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008

Faculdade

Ciências da Economia e da Empresa

Licenciatura

Gestão de Empresa

Unidade Curricular

Gestão de Operações

Ano: 3º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Prof. Doutor José Álvaro da Cruz de Assis Lopes

Assistentes

Mestre José Manuel Silva Guerreiro Loução de Matos

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas:

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

Definir os principais problemas que se colocam ao gestor de Operações nos sectores dos serviços e da indústria. Ministar um conjunto de ferramentas de natureza técnica que permitam suportar o conjunto de decisões a tomar aos níveis estratégico, de planeamento e operacional.

Objectivos Específicos

Enquadrar a Gestão de Operações e estabelecer o paralelismo no tratamento dos problemas no sector dos serviços e da indústria. Definir o conjunto de problemas que se colocam ao gestor ao nível estratégico de planeamento e operacional. Definir e manusear um conjunto de ferramentas específicas ao nível do planeamento agregado, da definição de capacidade, de "lay-out", MRP, JIT e do balanceamento de linhas que permitam suportar as



pru lous

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

decisões aos níveis referenciados. Caracterizar a função Qualidade.

Competências a adquirir

Capacidade para definir e resolver, de forma integrada, os principais problemas que se colocam ao Gestor no âmbito das Operações. Ter capacidade para estabelecer e controlar um sistema operativo aos vários níveis, utilizando e manuseando um conjunto de ferramentas técnicas apropriadas que permitam suportar as decisões.

Metodologia de Ensino

O ensino terá uma característica eminentemente prática e será amplamente ilustrado através de casos de referência. As sessões tutórias serão utilizadas no suporte de pequenos trabalhos de natureza académica e no desenvolvimento de casos.

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

Introdução à Gestão de Operações.

Âmbito.

Hierarquia das decisões.

Características dos processos operativos/produativos.

Visualização e discussão do DVD – "Manufacturing Systems".

Planeamento da Produção a médio prazo:

Formulação do problema.

Definição de custos.

Estratégias de nivelamento e "chase".

Métodos de busca de soluções possíveis.

Modelos de programação linear.

Modelos de Gestão de "Stocks":

Curvas A,B,C.

Modelos de Gestão de "Stocks" para procura independente:

Modelos para produtos de tipo B.

Modelos para produtos tipo A.

Modelos para produtos tipo C.

Modelos MRP e extensões:

A complexidade do processo de fabricação com multi-níveis.

Fraquezas dos modelos tradicionais de procura independente.

Estrutura e funcionamento do MRP.

Extensões (MRP II).

Planeamento da Capacidade.

"Just in Time", "Lean Operations":

Planeamento da produção e "scheduling" em situações repetitivas:

Enquadramento da filosofia JIT.

Kanban como sistema de controlo.

Implementação do JIT.

Visualização e discussão do DVD "Continuous Improvement: The Automotive Industry"

Gestão da Produção a Curto Prazo:

Introdução.

"Lay-out" e Balanceamento de linhas.

Tipos de "Lay out".



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Paulo Lopes

Balanceamento de linhas.
Técnicas para estabelecimento de "Lay out's" ..

Bibliografia Principal

Autor(es)

Stevenson, William J.

Título

Operations Management

Edição

8ª Edição

Local

N. York

Editora

McGraw-Hill/Irwin Series

Ano

2005

Autor(es)

Vollman, T.E.; Berry, L.W.; Whybark, D.C.; Jacobs, F.R.

Título

Manufacturing Planning & Control Systems for Supply Chain Management

Edição

5ª Edição

Local

USA

Editora

McGraw Hill

Ano

2005

Bibliografia Complementar

Autor(es)

Reid, R.; Sanders, N.R.



Amílcar

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Título

Operations Management

Edição

1ª Edição

Local

New Jersey

Editora

John Wiley

Ano

2005

Autor(es)

Winston, W.L.

Título

Microsoft Excel-Data Analysis and Business Modeling

Edição

1ª Edição

Local

Washington

Editora

Microsoft Press

Ano

2004

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

A estabelecer de acordo com o regulamento geral de avaliação. São no entanto de referir que serão elementos de apreciação: pequenos trabalhos de natureza académica, desenvolvimento de casos estudo, investigação e trabalhos de campo de âmbito reduzido, dois testes realizados a meio do semestre e no final.

Recursos Didáticos

Elementos bibliográficos referidos. Bases de dados existentes na Mediateca. DVD's. Software SOLVER e LEKIN.

Palavras-chave



António

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Sistemas Produtivos, Planeamento agregado, MRP, JIT, "Scheduling", Qualidade.