



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

### **Faculdade**

Ciências da Economia e da Empresa

### **Licenciatura**

Gestão de Recursos Humanos

### **Unidade Curricular**

Sistemas de Informação em Gestão de Recursos Humanos

**Ano:** 2º

**Tipo:** 2º Semestre

**Nº ECTS:** 6,0

### **Regente**

Mestre Carlos Patrício Fernandes Braga

### **Assistente**

-

### **Carga Horária Lectiva Semanal**

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

### **Língua de Ensino**

Português

### **Objectivos Gerais**

Este curso tem como objectivo preparar os estudantes, de um ponto de vista teórico e prático, para o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramenta para Gestão de Recursos Humanos.

### **Objectivos Específicos**

Fornecer os conceitos básicos sobre SI, inseridos no quadro da T. da Comunicação, da T. da Informação e das Teorias e práticas de Gestão. Garantir a compreensão das bases teóricas e sua aplicação prática para o exercício da função de Técnico ou de Gestor de Recursos Humanos. Dar a conhecer os softwares existentes no mercado e a metodologia de construção de um SI, bem como de aquisição e implementação de softwares de apoio. Dar a conhecer os sistemas de medida na área de RH.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### Competências a adquirir

Tornar os estudantes capazes de participar na concepção, implementação e operação de um Sistema de Informação para Gestão de Recursos Humanos ou gerir um projecto deste tipo. Preparar os estudantes para a utilização de Tecnologias de Informações e Comunicação no presente e ao futuro. Prepará-los para a definição de sistemas de medida do desempenho colectivo na área de RH, bem como da sua inserção no sistema de medida global das organizações.

### Metodologia de Ensino

Aplica-se uma combinação de metodologias: explicação e debate das bases teóricas sobre Sistemas de Informação e suas aplicações de gestão, complementando essas bases com a demonstração e o debate de casos práticos de sistemas usados em empresas reais

### Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

1. A função Gestão de Recursos Humanos, a Estratégia das Organizações e os Sistemas de Informação
2. Introdução aos Sistemas de Informação.
  - A Informação nas Organizações. Dados, Informação, Conhecimento, Decisão, Acção. A Informação como Recurso. O valor da Informação. Características de um Sistema de Informação.
- Requisitos de um Sistema de Informação. Requisitos dos Dados. O papel dos Sistemas de Informação.
3. Informação formal e informal
4. Elementos/Funcionalidades/Módulos de um SIGRH. Interligações com os restantes Sub-sistemas de Informação da Organização.
5. Gestão dos Sistemas de Informação
- Planeamento dos Sistemas de Informação - Análise estratégica; Definição estratégica; Implementação Estratégica. Desenvolvimento dos Sistemas de Informação - Análise de Sistemas; Concepção de Sistemas; Construção de Sistemas; Implementação de Sistemas; Manutenção de Sistemas. Exploração de Sistemas de Informação - Operação do Sistema; Administração das Tecnologias de Informação; Gestão dos Problemas de Recursos Humanos; Projectos especiais. Qualidade dos Sistemas de Informação. Envolvente Humana e Organizacional na Gestão dos Sistemas de Informação. Factores de sucesso e fracasso dos SI.
6. Informação, Medida e Gestão. Indicadores de Gestão a diversos níveis. Balanced Scorecard e HR Scorecard.
7. Sistemas de Informação e Planeamento de Recursos Humanos. Plano e Orçamento de RH.
8. Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Soluções Informáticas para SIGRH existentes no mercado português
9. Processo de Aquisição e Implementação de Componentes de um Sistema de Informação. Elaboração de um Caderno de Encargos. Concurso. Equipa de Projecto. Gestão do Projecto. Implementação do Projecto. Cuidados a ter.
10. Noções básicas sobre Gestão de Projectos de Sistemas de Informação.
11. Consultoria externa em SI. Insourcing e Outsourcing
12. Questões de segurança dos Sistemas de Informação
13. Aspectos legais e éticos dos Sistemas de informação
14. Sociedade da Informação, Sociedade do Conhecimento e Gestão Empresarial no Séc.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

XXI.

### **Bibliografia Principal**

#### **Autor(es)**

Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P.

#### **Título**

#### **Edição**

#### **Local**

#### **Editora**

Prentice Hall

#### **Ano**

#### **Autor(es)**

Varajão, João Eduardo Quintela

#### **Título**

Arquitectura da Gestão de Sistemas de Informação

#### **Edição**

3ª

#### **Local**

Lisboa

#### **Editora**

FCA

#### **Ano**

2006

### **Bibliografia Complementar**

#### **Autor(es)**

Becker, B., Huselid, M. e Ulrich, D.





UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

**Título**

The HR Scorecard

**Edição**

1ª

**Local**

Boston, MA

**Editora**

Harvard Business School Press.

**Ano**

2001

**Autor(es)**

Ulrich, Dave

**Título**

Human Resources Champions

**Edição**

**Local**

Boston

**Editora**

Harvard Business School Press

**Ano**

**Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes**

Testes de frequência e exame, avaliação de trabalhos práticos e do grau e qualidade de participação nas aulas.

**Recursos Didáticos**

Documentação de apoio, acetatos e material de projecção.

**Palavras-chave**

Gestão de Recursos Humanos, Informação, Sistemas de Informação, Medida do Desempenho

4/4