



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

Faculdade

Ciências da Economia e da Empresa

Licenciatura

Gestão de Recursos Humanos

Unidade Curricular

Gestão do Desempenho

Ano: 3º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Prof. Dr. Pedro Rui Bettencourt da Camara

Assistente

Dr. João Fernando de Sousa Mendes

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre o ciclo de avaliação de desempenho dos Colaboradores de uma Empresa, e o seu posicionamento como ferramenta-chave num Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos.

Objectivos Específicos

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre:

- Gestão por objectivos;
- Meios de apoio;
- Acompanhamento e feedback, ao longo do ano;
- Preparação e condução de uma entrevista de avaliação;
- Atribuição de classificação global de desempenho;
- Mecanismos de recurso ao dispor do avaliado.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Competências a adquirir

Após a frequência desta cadeira, os alunos deverão ter adquirido as seguintes competências:

- (a) Estarem capacitados para identificar e formular correctamente objectivos, com os requisitos necessários (SMART) e preparar um Plano de Acção Individual;
- (b) Definir os meios de apoio indispensáveis à viabilização dos objectivos;
- (c) Conhecerem as técnicas para fazer o acompanhamento de Colaboradores, ao longo do ano e dar feedback positivo e negativo;
- (d) Serem capazes de preparar e estruturar uma entrevista de avaliação de desempenho e conhecerem os passos necessários à sua condução;
- (e) Conhecerem as escalas de classificação global de desempenho e saberem como optar entre elas e aplicá-las.

Metodologia de Ensino

A metodologia utilizada será teórico-prática, com recurso a estudo de casos e trabalhos de grupo.

Os alunos terão 2 horas semanais teórico-práticas e 1 hora de orientação tutorial.

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

1. A Gestão do Desempenho

Finalidade do Sistema

Pressupostos da Avaliação

Modernas Tendências na Avaliação do Desempenho:

- Avaliação a 270° e 360°
- Balanced Scorecard

2. O Ciclo de Desempenho

3. A Gestão por Objectivos

Requisitos dos Objectivos

Tipos de Objectivos

- De Equipa
- Individuais
- Comportamentais

Como identificar os objectivos relevantes para a função

A Construção do Plano de Acção Individual

4. O Acompanhamento do Colaborador, ao longo do ano

O Acompanhamento Informal (coaching)

As Avaliações Intercalares de Desempenho (feedback)

A Gestão das Expectativas do Colaborador

5. Definição dos Meios de Apoio

6. A Avaliação Final do Desempenho

As Escalas (pares/ímpares) de Classificação Global do Desempenho

A Responsabilidade essencial do Avaliador – destrinçar os bons dos maus desempenhos

Os erros de avaliação e como os prevenir

A Calibragem das Avaliações dentro da Área Funcional e interdepartamental.

7. A Entrevista de Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

A Preparação da Entrevista

A Auto-Avaliação

A Estrutura da Entrevista

8. **Mecanismos de Recurso ao dispor do Avaliado**

9. **Consequências da Avaliação de Desempenho**

Bibliografia Principal

Autor(es)

CAMARA, Pedro B., GUERRA, Paulo B. e RODRIGUES, J. Vicente

Título

HUMANATOR

Edição

7ª

Local

Lisboa

Editora

Dom Quixote

Ano

2006

Autor(es)

CAETANO, António e VALA, Jorge

Título

Gestão de Recursos Humanos, contextos, processos e técnicas

Edição

2ª

Local

Lisboa

Editora

RH Editora

Ano

2002



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Bibliografia Complementar

Autor(es)

PERETTI, J. M.

Título

Recursos Humanos

Edição

1ª

Local

Lisboa

Editora

Sílabo

Ano

1997

Autor(es)

CAETANO, António

Título

Avaliação de Desempenho, Metáforas, Conceitos e Práticas

Edição

2ª

Local

Lisboa

Editora

RH Editora

Ano

S/D

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

- Participação na discussão de casos práticos nas aulas;
- Trabalhos de grupo, com carácter obrigatório.

Recursos Didáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Palavras-chave

Desempenho, Avaliação, Gestão por Objectivos, Acompanhamento, Entrevista de Avaliação.