



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

Faculdade

Ciências da Economia e da Empresa

Licenciatura

Gestão de Recursos Humanos

Unidade Curricular

Gestão do Conhecimento

Ano: 3º

Tipo: 2º Semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Prof. Doutor José Eduardo de Vasconcelos Casqueiro Cardim

Assistente

Dr. João Fernando de Sousa Mendes

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

São objectivos da cadeira fornecer instrumentos de compreensão do papel do conhecimento nas organizações e da forma de gerir algumas das suas expressões operativas. Entre estas estão a transmissão do conhecimento profissional nas organizações e as formas de desenvolvimento organizacional e empresarial.

Para lá da introdução à "gestão do conhecimento", as perspectivas operativas concretizam-se àqueles dois níveis: no plano das metodologias de transmissão individual do conhecimento técnico-profissional interna às organizações e gestão do respectivo processo, e no plano dos métodos de desenvolvimento das próprias organizações.

A disciplina visa, muito particularmente, fornecer instrumentos no domínio da acção de aperfeiçoamento das organizações pelo desenvolvimento das competências dos seus recursos humanos que constitui, hoje, um dos fundamentos teóricos e conceptuais da respectiva gestão. No entanto, procura-se enquadrar esse desenvolvimento no domínio

W.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

mais vasto da gestão da informação e do conhecimento, orientado para a acção.

Objectivos Específicos

Constituem objectivos específicos da disciplina:

- a) Identificação do processo de operação da informação/conhecimento, necessário à intervenção na gestão dos recursos humanos, incluindo a identificação dos seus elementos essenciais;
- b) Análise das formas essenciais de transmissão individual do conhecimento técnico-profissional nas organizações e sua gestão;
- c) Análise das formas de desenvolvimento organizacional e empresarial e da geração da inovação.

Competências a adquirir

Compreensão do processo de gestão da informação e do conhecimento.

Compreensão dos constrangimentos e limites da utilização da "qualificação profissional" pelas organizações.

Capacidade de desenvolvimento de processos formativos nas organizações e de construção e interpretação de instrumentos de planeamento da acção formativa.

Identificação e compreensão de formas de desenvolvimento organizacional e de geração da inovação e empreendedorismo.

Metodologia de Ensino

A abordagem destes temas será teórico-prática, esta realizada através de um conjunto de trabalhos e estudos de caso que proporcionarão o conhecimento das respectivas componentes operativas.

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

- 1 – Introdução à gestão do conhecimento
 - 1.1 – Da informação ao conhecimento e à gestão
 - 1.2 – Organização social, conhecimento e conhecimento operativo
 - 1.3 – A gestão do conhecimento
- 2 – A transmissão do conhecimento técnico-profissional
 - 2.1 – Profissões e competências profissionais
 - 2.2 – Conceito e conteúdo da formação profissional
 - 2.3 – As modalidades de formação profissional
- 3 – Transmissão do conhecimento nas organizações e sua gestão
 - 3.1 – A gestão do aperfeiçoamento profissional
 - O pré diagnóstico e as políticas de formação nas organizações
 - O levantamento de necessidades de formação nas organizações
 - O plano de formação de uma organização
 - A avaliação e a qualidade da formação
 - 3.2 – Os limites do aperfeiçoamento profissional
 - 3.3 – As formas e recursos de acção formativa e sua implementação
- 4 – Formas de desenvolvimento organizacional e empresarial
 - 3.1 – Visão estratégica e orientação para o cliente
 - 3.2 – Formas de desenvolvimento das organizações
 - 3.3 – Políticas de inovação e empreendedorismo (empreendedorismo)

ul.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Bibliografia Principal

Autor(es)

Diversos

Título

Colectanea de textos cobrando os aspectos essenciais da matéria

Edição

Fotocopiada

Local

Ano

2008

Autor(es)

- Tarondeau, Jean-Claude;

Título

Le management des savoirs

Edição

PUF

Local

Paris

Ano

1998

Bibliografia Complementar

Autor(es)

- Serrano, António; Fialho, Cândido;

Título

Gestão do conhecimento, o novo paradigma das organizações;

Edição

FCA;

Local

Lisboa

ul.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ano

2002

Bibliografia Complementar

Autor(es)

- Cascão, Ferreira;

Título

Entre a gestão de competências e a gestão do conhecimento: um estudo exploratório da inovação na gestão das pessoas;

Edição

Editora RH

Local

Lisboa

Ano

2004

Autor(es)

Meignant, Alain

Título

A gestão da formação

Edição

Local

Editora

Dom Quixote

Ano

1999

Autor(es)

Cardim, José; Miranda Rosária;

Título

O Universo das profissões

ul.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Edição

ISCSP

Local

Lisboa

Ano

2007

Bibliografia Complementar

Autor(es)

Bounds, Gregory

Título

Supervision

Edição

Thomson

Local

Madrid

Ano

2003

Bibliografia Complementar

Autor(es)

Título

Edição

Local

Ano

ul.

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

A avaliação global é expressa na nota final e integra duas componentes:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

a) Avaliação contínua e trabalhos, ponderando a avaliação de conhecimentos em 50%:
Trabalhos curtos e, ou, estudo de casos indicados pelos docentes, em particular nas práticas, podendo integrar, com carácter voluntário, a realização de "pequenos trabalhos" e participação em eventos cuja avaliação parcial conta, igualmente, para a nota final.
Trabalho de desenvolvimento, com carácter voluntário, integrando a execução de trabalho individual. Este trabalho é realizado em termos pré-definidos, com o professor.
b) A presença nas aulas pode ser valorizada em até 10% da nota máxima (até 2 valores).

b) Avaliação de conhecimentos

As provas de avaliação de conhecimentos (frequências e exames) são constituídas por:
Um grupo de seis perguntas de resposta curta, que cobrem a generalidade da matéria, valorizados com 2 pontos cada uma.
Uma pergunta de desenvolvimento de resposta extensa, valorizada com 8 pontos.
Estas provas são avaliadas na escala de 0 a 20.

Recursos Didácticos

Antologia de textos fornecida pelos docentes, trabalhos e estudos de caso

Palavras-chave

Gestão do conhecimento, aperfeiçoamento profissional; formação contínua;
Desenvolvimento organizacional; supervisão; inovação; empreendedorismo.