



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

Faculdade

Ciências da Economia e da Empresa

Licenciatura

Marketing e Publicidade

Unidade Curricular

Gestão de Equipas, Conflito e Negociação

Ano: 2º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Prof. Doutora Maria Manuela Marques Faia Correia

Assistente

-

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

- Introduzir e familiarizar os discentes com o conhecimento actualizado dos princípios, resultados da investigação e teorias relacionadas com os processos de grupo.
- Estimular o pensamento crítico, a avaliação e a aplicação de competências interpessoais.
- Desenvolver a capacidade de apresentar e exprimir ideias num contexto social.

Objectivos Específicos

- Identificar os processos grupais numa dada realidade sócio-organizacional;
- Reconhecer as dinâmicas de influência social que emergem e se desenvolvem no interior dos grupos;
- Situar o individual no interior do colectivo;
- Formular os mecanismos explícitos e implícitos que afectam a produtividade e os



Handwritten signature or mark.

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- processos de tomada de decisão nos grupos;
- Diagnosticar os processos de competição, conflito e cooperação que ocorrem nos grupos.

Competências a adquirir

- Desenvolvimento da capacidade de compreensão
- Desenvolvimento e estimulação da capacidade crítica
- Desenvolvimento de capacidade interventiva sobre os aspectos estruturais dos grupos

Metodologia de Ensino

Aulas com recurso a metodologias expositivas
Aulas práticas de análise e discussão de casos
Visionamento de vídeos
Trabalhos de grupo que fomentem a interactividade entre os estudantes e os docentes.

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

1. Características das equipas
2. Processos de trabalho de equipa
3. Gestão do Conflito
4. Poder e influência social
5. Tomada de decisão
6. Resolução de problemas
7. Criatividade e diversidade
8. Equipas electrónicas
9. Equipas de elevado rendimento
10. Equipas de trabalho
11. *Teambuilding*

Bibliografia Principal

Autor(es)

FORSYTH, D.

Título

Group Dynamics

Edição

Local

USA

Editores

Thomson



Handwritten signature or mark.

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ano

2006

Autor(es)

LEVI, D.

Título

Group Dynamics for teams

Edição

Local

Editora

Sage Publications

Ano

Bibliografia Complementar

Autor(es)

RODRIGUEZ, F. G. E ALCOVER DE LA HERA, C. M.

Título

Introducción a la Psicología de los grupos

Edição

1ª edição

Local

Madrid

Editora

Piramide

Ano

1999

Autor(es)

GONZÁLEZ, P.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Título

Psicologia de los grupos: teoria y aplicación

Edição

Local

Madrid

Editora

Síntesis Psicología

Ano

1999

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

Em conformidade com o regulamento de avaliação da universidade, previligiando-se a avaliação contínua. Os alunos serão alvo de avaliação mediante 2 pontos escritos.

Recursos Didáticos

- Método expositivo na apresentação dos modelos teóricos
- Estudos de caso
- Vídeos

Palavras-chave

Equipas, Dinâmica de Grupos, Negociação, Conflitos

Manuela Correia