



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

### Faculdade

Ciências Humanas e Sociais

### Licenciatura

Psicologia

### Unidade Curricular

Métodos de Observação e Entrevista

Ano: 3º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 3

### Regente

Prof. Doutor Horácio Pires Gonçalves Ferreira Saraiva

### Assistente

-

### Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

### Língua de Ensino

Português

### Objectivos Gerais

Entrevistar em psicologia não é conversar, ainda que possa parecer ser, entrevistar é, colectar informações. Mas a recolha dessa informação tem que ser organizada e discriminada em função de categorias pertinentes em algum sentido. Esta disciplina pretende dotar os alunos com esta visão da entrevista em psicologia.

Pretende-se que os alunos conheçam as categorias pertinentes, estabelecidas à partida e legitimadas por um corpo de conhecimentos disciplinarmente estruturado, que lhes permitam assegurar que o que estão a realizar é de facto a entrevista psicológica.

Métodos de observação e entrevista servirá para que os alunos saibam recolher a informação a que se procede inevitavelmente quando se observa ou quando se entrevista um sujeito. Pretende-se que os alunos saibam o verdadeiro sentido da entrevista, no sentido



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

de tentar perceber as razões e as motivações que levam os sujeitos a um determinado estado psicológico.

Finalmente temos como objectivo último que através das observações e da entrevista o aluno consiga obter uma compreensão que se pode estabelecer comparações com modelos previamente estabelecidos e proceder às avaliações e diagnósticos que determinam a própria existência da entrevista ou da observação realizada.

### Objectivos Específicos

Nesta Unidade temática, pretende-se que os alunos sejam capazes de:

1. Conhecer as técnicas da entrevista
2. Identificar os diferentes tipos de entrevista que existem
3. Saibam aprofundadamente usar os conhecimentos da entrevista psicológica e da entrevista clínica
4. Conheçam os conceitos fundamentais da psicoterapia de apoio

### Competências a adquirir

Nesta disciplina, pretende-se que os alunos sejam capazes de:

1. Utilizar as técnicas de entrevista.
2. Efectuar a entrevista psicológica
3. Efectuar a entrevista clínica.
4. Usar as técnicas de observação em psicologia.

### Metodologia de Ensino

São utilizados, fundamentalmente, quatro modelos pedagógicos:

**O primeiro**, referente às sessões teóricas, consiste na exposição de conteúdos por parte do docente. Neste caso, o aluno terá que ouvir, aprendendo com o professor, durante cerca de 20% das horas que dedicará à unidade curricular.

**O segundo**, o das sessões práticas, explorará formas diversas de trabalho, como leitura em grupo de textos e documentos referentes aos conteúdos das sessões teóricas, exibição de fragmentos de filmes e outras imagens. O aluno despende neste modelo cerca de outros 20% das horas dedicadas à unidade curricular.

**O terceiro**, consistirá na dinamização de práticas de inter-acção, como as decorrentes das sessões práticas, as discussões sobre as exposições orais e sobre o relatório. Corresponde a cerca de 10% das horas dedicadas à unidade curricular.

**Finalmente**, o do trabalho autónomo e individual do aluno com o apoio, se necessário, do professor. Corresponde a 50% das horas dedicadas à unidade curricular. Para o apoio ao aluno, o professor disponibilizará um horário de atendimento (no mínimo de três horas por semana durante os períodos em que ocorrem sessões de contacto; e de três períodos de três horas por semana durante as semanas em que não ocorram sessões de contacto).

Para além destas formas de atendimento personalizado, tipo tutorial, o aluno poderá recorrer ao correio electrónico para solicitar pequenas orientações e ajuda na resolução de problemas.



*Handwritten signature in blue ink.*

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

**Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático**

**1. A entrevista**

- 1.1. Generalidades e definições
- 1.2. Breve história da entrevista
- 1.3. Técnicas de entrevista

**2. A entrevista psicológica**

- 2.1. Classificações das entrevistas psicológicas
- 2.2. quadros teóricos de referência

**3. A entrevista clínica**

- 3.1. A psicologia clínica
- 3.2. Questões actuais da psicologia clínica
- 3.3. Pragmática da entrevista clínica
- 3.4. Atitudes e comportamentos do psicólogo clínico
- 3.5. Contextos de intervenção

**4. A Psicoterapia de apoio**

**5. Métodos e técnicas de observação**

- 5.1. Momentos da pesquisa experimental
- 5.2. Observação e experiência
- 5.3. As circunstâncias da observação
- 5.4. Dificuldades da observação
- 5.5. Anotação das observações
- 5.6. A Presença dos observadores
- 5.7. A personalidade dos observadores
- 5.8. A auto observação

**6. Observação em meio natural**

**7. Observação em situação estruturada**

**8. A investigação por observação planificada**

**9 Observação directa dos comportamentos**

**Bibliografia Principal**

**Autor(es)**

Leal, I





*Handwritten signature in blue ink.*

## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

**Título**

Entrevista clínica e psicoterapia de apoio.

**Edição****Local**

Lisboa

**Editora**

Instituto Superior de Psicologia Aplicada

**Ano**

1999

**Autor(es)**

Leon, A.

**Título**

A observação. In Manual de psicopedagogia experimental

**Edição****Local**

Lisboa

**Editora**

Moraes

**Ano**

1980

**Bibliografia Complementar****Autor(es)**

Benjamin, A.

**Título**

A entrevista de ajuda

**Edição**



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

**Local**

São Paulo

**Editora**

Martins Fontes

**Ano**

1988

**Autor(es)**

MzGuigan, F. J.

**Título**

Psicologia experimental

**Edição**

**Local**

São Paulo:

**Editora**

Editora pedagógica e universitária

**Ano**

1980

**Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes**

A avaliação dos conteúdos teóricos e teórico/práticos far-se-á de acordo com o regulamento interno de avaliação da Universidade Lusíada de Lisboa.

**Recursos Didáticos**

Computador com acesso à Internet e projector.

**Palavras-chave**

Métodos em psicologia; entrevista; observação