



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

Faculdade

Ciências Humanas e Sociais

Licenciatura

Psicologia

Unidade Curricular

Opção: Diagnóstico Organizacional

Ano: 3º

Tipo: 2º semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Mestre José-António Baião Carochinho

Assistente

-

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

- Identificar o conceito de diagnóstico organizacional como estratégia de mudança planeada,
- Compreender o papel dos agentes da mudança no desenvolvimento das organizações,
- Compreender o porquê da multiplicidade de modelos teóricos

Objectivos Específicos

- Sensibilização para a importância dos pressupostos e das premissas que subjazem ao diagnóstico organizacional
- Identificar as causas do diagnóstico organizacional numa determinada situação
- Identificar e relacionar diferentes modelos de diagnóstico organizacional
- Saber escolher o modelo de diagnóstico organizacional mais adequado a uma determinada situação.



fr

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Competências a adquirir

- Estabelecer e analisar as causas do diagnóstico organizacional
- Promover a prática de recolha e análise de informação
- Saber lidar com a resistência à mudança
- Saber conduzir um processo integrado de diagnóstico organizacional

Metodologia de Ensino

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

1. Noção de Diagnóstico Organizacional

- 1.1. O que é um diagnóstico organizacional
- 1.2. Diagnóstico: porquê e para quê?
- 1.3. Pressupostos e premissas do diagnóstico organizacional
- 1.4. Níveis e referenciais de análise
- 1.5. O diagnóstico em contexto organizacional:
 - 1.5.1. O diagnóstico tendo por génese sintomas óbvios
 - 1.5.2. O diagnóstico enquanto como facilitador da mudança organizacional
 - 1.5.3. O diagnóstico enquanto programa regular para a verificação do funcionamento da organização

2. Diagnóstico e mudança organizacional

- 2.1. Diferentes tipos de mudança: planeada, estratégica, emergente e improvisada
- 2.2. A mudança planeada e a mudança emergente
- 2.3. As fases da mudança
- 2.4. A resistência à mudança

3. Diagnóstico organizacional: utilização de múltiplos referenciais teóricos

- 3.1. Diversidade teórica:
 - 3.1.1. Modelos alinhados com a envolvente
 - 3.1.2. Modelos alinhados com a componente interna da organização
 - 3.1.3. Modelos alinhados com a componente interna e com a envolvente
- 3.2. Vantagens de múltiplos referenciais teóricos
- 3.3. Escolha e combinação de referências teóricas diversos.

4. Bases metodológicas do diagnóstico organizacional

- 4.1. O método da investigação acção
- 4.2. Enfoque e processo
- 4.3. Condução do diagnóstico organizacional
 - 4.3.1. Isolamento de sintomas: erros/falhas, avarias, defeitos de produção
- 4.4. Recolha de informação
 - 4.4.1. Uso de questionários
 - 4.4.2. A condução de entrevistas
 - 4.4.3. Análise de incidentes críticos
 - 4.4.4. Informação do supervisor



fr

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- 4.5. Análise da informação
- 4.6. Apresentação dos resultados e sugestões
- 4.7. A importância do envolvimento e do *empowerment*

5. Avaliação da eficácia e eficiência

- 5.1. Políticas de abordagem do diagnóstico
- 5.2. Escolha de critérios de eficácia

Bibliografia Principal

Autor(es)

Burke, W. W.

Título

Organization Development. A process of learning and changing

Edição

2ª

Local

London

Editora

Addison-Wesley publishing Company

Ano

1994

Autor(es)

Harrisin, M., & Shirom, A.

Título

Organizational diagnosis and assessment. Bridging theory and practice

Edição

2ª

Local

London

Editora

Sage publications

Ano



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Bibliografia Complementar

Autor(es)

Gordon, J.

Título

Organizational Behavior: Diagnostic approach

Edição

2001

Local

London

Editora

Prentice Hall

Ano

2001

Autor(es)

Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C. e Cabral Cardoso, C.

Título

Manual de comportamento organizacional e gestão

Edição

2006

Local

Lisboa

Editora

RH Editora

Ano

2006

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

- Dois pontos escritos

Recursos Didáticos

- Projectões utilizadas nas aulas
- Artigos científicos que abordem as temáticas da mudança e do diagnóstico organizacional



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Textos de apoio

Palavras-chave

Diagnóstico organizacional, mudança planeada, investigação - acção, eficiência, eficácia.