



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa de Unidade Curricular

- Ano Lectivo 2007/2008 -

Faculdade

Ciências da Economia e da Empresa

Licenciatura

Turismo

Unidade Curricular

Sistemas de Informação em Gestão

Ano: 1º

Tipo: 1º Semestre

Nº ECTS: 6

Regente

Mestre Carlos Patrício Fernandes Braga

Assistente

Dr. Luis Durão Barroso

Carga Horária Lectiva Semanal

Aulas Teóricas: -

Aulas Teórico-práticas: 2

Orientação Tutorial: 1

Língua de Ensino

Português

Objectivos Gerais

Adquirir a capacidade de utilizar e criar Sistemas de Informação para Gestão

Objectivos Específicos

Conhecer os conceitos básicos sobre informação e sistemas de informação e a sua aplicação à gestão, as ferramentas existentes no mercado e os cuidados na sua construção e utilização.

Adquirir um mínimo de conhecimento prático do Excel como ferramenta de gestão e conhecimentos básicos de outros programas do MSOffice



CR

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Competências a adquirir

Capacidade de utilização crítica e eficaz e de participação na construção de Sistemas de Informação aplicados à gestão.

Metodologia de Ensino

Exposição teórica e discussão em aula dos conceitos e problemas fundamentais, pesquisa por parte dos alunos, realização de exercícios práticos

Programa da Unidade Curricular / Conteúdo programático

1. Introdução ao papel dos Sistemas de Informação na Gestão
2. Sistemas de Informação Empresariais existentes no mercado – exemplos
3. Introdução aos Sistemas de Informação
4. Da Realidade ao Conhecimento e à Acção
5. O Valor da Informação
6. Tipos de Sistemas de Informação. Os Sistemas de Informação e os Níveis de Decisão nas Organizações
7. Sistemas de Informação e Modelos de Gestão
8. O Ciclo de Vida e de Gestão de um Sistema de Informação
9. Estratégia e Sistemas de Informação. Sistemas de Indicadores de Gestão. O Balanced Scorecard como filosofia e como ferramenta de gestão.
10. O Sistema de Informação Global e os Sub-Sistemas Empresariais (alguns exemplos)
 - 10.1. ERP
 - 10.2. CRM e MMS
 - 10.3. SIGRH e e-Learning
 - 10.4. Decision Support Systems, Executive Support Systems, Intelligent Systems for Decision Support, Knowledge Management Systems
 - 10.5. Intranets, Extranets e Portais
 - 10.6. As potencialidades do recurso à Internet, aos sistemas Wireless e às Comunicações Móveis
11. O Excel como Ferramenta de Gestão
12. Segurança da Informação e dos Sistemas de Informação
13. Questões Éticas e Sociais relativas aos Sistemas de Informação

Bibliografia Principal

Autor(es)

Laudon, Kenneth C. e Laudon, Jane P.

Título

Essential of Business Information Systems

Edição

7ª

Local

New Jersey



Handwritten signature

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Editora

Prentice Hall

Ano

2007

Autor(es)

Rascão, José

Título

Sistemas de Informação para as Organizações

Edição

1ª

Local

Lisboa

Editora

Edições Sílabo

Ano

2001

Bibliografia Complementar

Autor(es)

Braga, Carlos Patrício Fernandes

Título

Os Sistemas de Informação para Gestão de Recursos Humanos – Enquadramento, Fundamentação, Adequação e Eficácia. Definição do Problema e Situação em Portugal

Edição

n/aplicável

Local

Lisboa

Editora

n/editado (disponível para consulta na Mediateca da Universidade Lusíada) Mediateca da

Ano

2004



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Autor(es)

Pinto, Francisco

Título

Balanced Scorecard – Alinhar Mudança, Estratégia e Performance nos Serviços Públicos

Edição

1ª

Local

Lisboa

Editores

Edições Sílabo

Ano

2007

Metodologia de Avaliação Contínua / Elementos relevantes

Presença e participação nas aulas
Notas dos testes
Qualidade do Trabalho de grupo

Recursos Didáticos

Livros
Notas e documentos de apoio
Acetatos
Internet

Palavras-chave

Sistemas de Informação; Gestão